

KẾ HOẠCH
Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính
6 tháng cuối năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 07/8/2025 của Ủy ban nhân dân phường Sóc Trăng về thực hiện cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025. Ủy ban nhân dân phường xây dựng kế hoạch công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025, như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu

a. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền và người đứng đầu các cấp, các ngành, các cơ quan đoàn thể, công chức, viên chức trong việc tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhằm thực hiện đạt mục tiêu, yêu cầu nhiệm vụ cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 đã đề ra.

b. Tăng cường sự hiểu biết của cán bộ, công chức, viên chức và người dân về ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030. Tạo điều kiện để cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp, góp phần xây dựng Chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân.

c. Đẩy mạnh công tác phối hợp tuyên truyền, chia sẻ thông tin cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường.

2. Yêu cầu

a. Nội dung thông tin, tuyên truyền có hiệu quả và đúng tiến độ đề ra. Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa bàn. Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

b. Hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm nâng cao chất lượng tuyên truyền cải cách hành chính.

c. Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất. Đẩy mạnh công tác xã hội hóa, tăng cường huy động các nguồn lực để đầu tư cho công tác tuyên truyền CCHC, giảm gánh nặng cho ngân sách nhà nước.

3. Đối tượng

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính Nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn phường.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC 6 tháng cuối năm 2025 cần tập trung vào những nội dung trọng tâm như sau:

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

2. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung về cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức.

4. Tuyên truyền các giải pháp nâng cao các Chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI) và các Chỉ số khác.

5. Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC.

6. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của phường.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử, Trang thông tin điện tử cải cách hành chính của phường.

2. Kênh Zalo official và kênh mạng xã hội khác (facebook, youtube). Tuyên truyền hình thức trực quan, sinh động như pano, áp phích, băng rôn

3. Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của Ủy ban nhân dân phường.

IV. MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM

TT	Hoạt động tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính; nội dung cải cách hành chính 6	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn và BND khóm	Tháng 9/2025

TT	Hoạt động tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	tháng cuối năm 2025 của phường.			
2	Giới thiệu các mô hình hay, giải pháp cải cách hành chính hiệu quả góp phần xây dựng chính quyền thân thiện.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn và BND khóm	Tháng 9/2025
3	Tình hình chuyển đổi số trên địa bàn phường	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan chuyên môn và BND khóm	Tháng 9/2025
4	Tuyên truyền tính tiện ích và hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng các dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện TTHC	Phòng Văn hóa - Xã hội	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Thường xuyên
5	Tuyên truyền hiệu quả sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Phòng Văn hóa - Xã hội	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Thường xuyên
6	Tuyên truyền chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công 6 tháng cuối năm 2025 (PAPI)	Phòng Văn hóa - Xã hội	Cơ quan chuyên môn và BND khóm	Tháng 9 đến 12/2025
7	Đăng tin, bài viết về cải cách hành chính lên cổng thông tin điện tử của phường.	Phòng Văn hóa - Xã hội	1. Trung tâm Phục vụ hành chính công	- Hàng tháng ít nhất một tin, bài viết hoặc phóng sự.
			2. Các cơ quan chuyên môn	- Hàng tháng có ít nhất một tin, bài viết.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2025 do ngân sách nhà nước đảm bảo theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành:

1. Công tác tuyên truyền trong nội bộ cơ quan, đơn vị và địa bàn của phường: bố trí trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của đơn vị hoặc từ nguồn kinh phí thực hiện CCHC.

2. Từ nguồn xã hội hóa, đóng góp do các tổ chức, cá nhân hỗ trợ.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Lãnh đạo các cơ quan chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc phường

a. Căn cứ vào Kế hoạch này, các cơ quan chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc phường chủ động triển khai hoặc phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng và theo phân công.

b. Chọn, gửi tin bài có liên quan đến công tác cải cách hành chính, để đăng tải lên trang thông tin điện tử của phường. Lồng ghép tuyên truyền nội dung CCHC vào chương trình họp giao ban định kỳ, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

c. Cân đối, bố trí kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính của đơn vị. Tích cực vận động thực hiện xã hội hóa kinh phí thực hiện tuyên truyền cho công tác CCHC trên địa bàn để giảm bớt gánh nặng cho ngân sách nhà nước.

d. Bố trí cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, trình độ hiểu biết về quy định của Nhà nước, pháp luật về cải cách hành chính thực hiện theo dõi, tham mưu công tác tuyên truyền cải cách hành chính đạt hiệu quả, chất lượng.

đ. Trưởng Ban nhân dân khóm tăng cường tuyên truyền kết quả, các hoạt động liên quan cải cách hành chính đến với người dân, doanh nghiệp tại địa bàn, ý nghĩa và lợi ích của cải cách hành chính theo mục tiêu kế hoạch đề ra.

e. Triển khai các giải pháp tăng cường tuyên truyền việc cung ứng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến trong thực hiện thủ tục hành chính tại đơn vị.

g. Báo cáo Ủy ban nhân dân phường (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội*) kết quả thực hiện tuyên truyền lồng ghép với báo cáo về công tác cải cách hành chính định kỳ hàng quý, 6 tháng cuối năm để tổng hợp.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

a. Chủ trì tham mưu Ủy ban nhân dân phường tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ kế hoạch đề ra; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của các đơn vị, định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân phường kết quả thực hiện.

b. Triển khai các chương trình bồi dưỡng nâng cao nhận thức, đào tạo kỹ năng về chuyển đổi số, phát triển Chính quyền số cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước.

c. Theo dõi thông tin có liên quan đến cải cách hành chính để đăng tải trên trang thông tin Cải cách hành chính phường.

d. Mỗi tháng lựa chọn ít nhất một tin bài về cải cách hành chính đăng công thông tin điện tử của phường.

3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân

Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Phối hợp, hướng dẫn các đơn vị có liên quan cân đối, bố trí đầy đủ kinh phí thực hiện các chương trình, nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính được giao tại Kế hoạch này; đồng thời hướng dẫn các đơn vị dự toán, thanh quyết toán kinh phí theo quy định.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công

a. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và cổng thông tin điện tử của phường.

b. Kiểm tra, hướng dẫn việc niêm yết thủ tục hành chính, địa chỉ phản ánh kiến nghị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

c. Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông cập nhật, đăng tải thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công và Trang một cửa điện tử của phường.

d. Tổ chức tập huấn, tuyên truyền nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho công chức trực tiếp tham mưu công tác cải cách thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các đoàn thể chính trị - xã hội: Phối hợp tham gia và có Kế hoạch tuyên truyền CCHC lồng ghép bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, thiết thực, hiệu quả.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị phản ánh trực tiếp về phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp trình Ủy ban nhân dân phường xem xét, quyết định. 

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ TP. Cần Thơ;
 - TT. Đảng ủy phường;
 - TT. HĐND phường;
 - Chủ tịch và các PCT UBND;
 - Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường;
 - Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND phường;
 - Cổng thông tin điện tử phường;
 - Lưu: VT, PVH-XH.
- 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Huỳnh Đức Dũng